

Geschäftsbedingungen

Grundlagen

Die Benutzungsordnung, die Entgeltordnung sowie die Satzung für den Verein „Amigos de la Cultura y del Festival Iberoamericanos“, in der jeweils gültigen Fassung, stellen die Grundlage für die Arbeit des Vereins „Amigos de la Cultura y del Festival Iberoamericanos“ dar. Sie können in der Geschäftsstelle des Vereins „Amigos de la Cultura y del Festival Iberoamericanos“ eingesehen werden. Aus Platzgründen sind im Folgenden nur die wesentlichen Regelungen aufgeführt.

Teilnahmeentgelte

Jede Veranstaltung ist mit dem fälligen Teilnahmeentgelt ausgezeichnet. Die Teilnahmeentgelte werden nach den in der Entgeltordnung festgelegten Staffeln berechnet. Zusätzliche Kosten z.B. für Materialien, Skripte, Prüfungsgebühren o.ä. sind in der Regel in den Entgelten bereits enthalten.

In Einzelfällen sind zusätzliche Mehrkosten und Umlagen in der Kursbeschreibung ausgewiesen. Solche Sachkosten sind von der Ermäßigungsmöglichkeit ausgeschlossen.

Wird eine Veranstaltung mit weniger als 8 Teilnehmer/-innen geplant oder durchgeführt, wird prozentual das Teilnahmeentgelt erhöht bzw. die Unterrichtsstundenzahl gekürzt.

Zahlungsweisen

Bankeinzug

Das Bankeinzugsverfahren ist für Sie sicher und bequem, für uns bedeutet es eine sehr deutliche Reduzierung des Verwaltungsaufwandes. Die Vorteile für Sie sind:

- Das Teilnahmeentgelt wird erst nach Veranstaltungsbeginn abgebucht.
- Sie versäumen keine Zahlungsfrist und müssen nichts weiter veranlassen.
- Die Einzugsermächtigung gilt nur für die auf der Anmeldekarte aufgeführte(n) Veranstaltung(en) und muss für jede weitere Anmeldung erneut erteilt werden.
- Sie können der Abbuchung innerhalb von 6 Wochen bei Ihrem Geldinstitut widersprechen, falls sie zu unrecht erfolgt sein sollte.

Barzahlung

Selbstverständlich können Sie das Teilnahmeentgelt zu allen Veranstaltungen des Vereins „Amigos de la Cultura y del Festival Iberoamericanos“ in der Geschäftsstelle oder SprachHaus auch bar bezahlen. Bei Barzahlung wird das Teilnahmeentgelt allerdings direkt mit der Anmeldung fällig.

Ermäßigungen

Eine Ermäßigung des Teilnahmeentgeltes in Höhe von 50% für Kurse erhalten Personen, die zum Zeitpunkt der Anmeldung

- laufende Leistungen nach dem Sozialgesetzbuch II, dem Bundessozialhilfegesetz oder vergleichbare Leistungen nach anderen gesetzlichen Regelungen beziehen.
- im Besitz eines gültigen Sozialpasses sind, der zur kostenlosen oder ermäßigten Nutzung kommunaler Leistungen berechtigt.

Eine Ermäßigung des Teilnahmeentgeltes in Höhe von 20% für Kurse erhalten

Personen, die zum Zeitpunkt der Anmeldung

- Auszubildende,
- Schüler/in oder Student/in,
- Grundwehrdienst- oder Zivildienstleistende,
- Absolventen eines freiwilligen sozialen Jahres oder Personen die in ähnlichen
- Beschäftigungs- bzw. Dienstverhältnissen,
- in einer Au-pair-Beschäftigung innerhalb der Bundesrepublik Deutschland

sind.

Beschäftigte in einer Werkstatt gemäß § 40 BSHG sind von Teilnahmeentgelten gänzlich befreit.

Stornierung

Stornierungen sind grundsätzlich möglich, jedoch wird je Stornierung ein Stornoentgelt in Höhe von mindestens 3€ fällig. Stornierungen bedürfen in jedem Fall der Textform und die unten genannten Fristen sind einzuhalten.

Mündliche und telefonische Abmeldungen oder schriftliche, telefonische bzw. mündliche Hinweise an Ihre Kursleitung, können nicht akzeptiert werden.

Nichterscheinen gilt nicht als Rücktritt!

Die Rücktrittsfrist endet im Allgemeinen 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn.

Bei Abmeldungen 14 bis 1 Tag(e) vor Veranstaltungsbeginn wird eine Stornoentgelt in Höhe von 10 % des Teilnahmeentgeltes, mindestens aber 3€, fällig.

Für kompakte Veranstaltungen wie z.B. Wochenendkurse oder Bildungsurlaube, gilt eine zusätzliche Rücktrittsfrist. Geht die Abmeldung 7 bis 1 Tag(e) vor Veranstaltungsbeginn bei dem Verein „Amigos de la Cultura y del Festival Iberoamericanos“ ein, wird ein Stornoentgelt in Höhe von 50 %, mindestens aber 3€, fällig.

Über weitergehende Regelungen gibt die Benutzungsordnung des Vereins „Amigos

de la Cultura y del Festival Iberoamericanos“ Auskunft, die Sie in den Geschäftsstellen einsehen können.

Maßgebend ist in allen Fällen das Eingangsdatum der Stornierung bei dem Verein „Amigos de la Cultura y del Festival Iberoamericanos“. Ab dem Tag des Veranstaltungsbeginns ist keine Abmeldung mehr möglich, d.h., das Teilnahmeentgelt wird in voller Höhe fällig.

Erstattung

Kommen Veranstaltungen des Vereins „Amigos de la Cultura y del Festival Iberoamericanos“ nicht zustande, werden bereits geleistete Zahlungen in voller Höhe erstattet. Eine volle Erstattung erfolgt auch, wenn aus Gründen, die der Verein „Amigos de la Cultura y del Festival Iberoamericanos“ zu vertreten hat, mehr als ein Drittel der angebotenen Unterrichtsstunden ausgefallen sind. Erstattungen können nicht bar erfolgen.